



รายงานผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอำมฤต
(ครั้งที่ ๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลอำมฤต
อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร



รายงานผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมาบอำมฤต
(ครั้งที่ ๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

บทสรุปสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมาบอำมฤต ได้คะแนนรวม ๙๑.๒๕ อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) พบว่าผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการใช้งบประมาณ มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๔.๐๔ คะแนน ซึ่งควรมีการชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากรภายในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งเปิดเผยนโยบายของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต ประพฤติมิชอบทุกรูปแบบและมาตรการต่างๆ และแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน

๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๒.๗๑ คะแนน ซึ่งควรพัฒนาประสิทธิภาพหรือทักษะการสื่อสารของบุคลากรของหน่วยงานให้มีความเป็นมืออาชีพด้านการสื่อสารเพื่อให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ และการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมการสื่อสารมาใช้ในหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการให้บริการให้ดีขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด

๓. ผลการประเมินตามแบบสำรวจด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่าผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย ได้แก่ แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลโดยเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งสามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

ข้อเสนอแนะของคณะที่ปรึกษาผู้ทำการประเมิน

ตามเป้าหมายแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ กำหนดให้หน่วยงานเข้าร่วมการประเมินฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในส่วนของเทศบาลตำบลมาบอำมฤต มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ เป็นไปตามแบบวัดจำนวน ๓ แบบ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนนขึ้นไปมีจำนวน ๗ ตัวชี้วัด และต่ำกว่าเป้าหมาย ๘๕ คะแนน มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด

โดยเทศบาลตำบลมาบอำมฤต ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๑.๒๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึงหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วนและมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผลรวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ยกตัวอย่าง เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดี คนเก่งเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานการพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผล การปฏิบัติงานการส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงานเป็นต้น โดยต้องเป็นการดำเนินการที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย หรือแผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น

- เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น
- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน

- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับ ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องใน

ผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมาบอำมฤต
(ครั้งที่ ๑ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลมาบอำมฤต ได้ดำเนินการตามมาตรการและแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ต่าง ๆ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

- ๑) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานหลากหลายช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในได้ทราบเป็นประจำทุกปี
- ๒) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุของหน่วยงานหลากหลายช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในได้ทราบเป็นประจำทุกปี
- ๓) ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณโดยการรับฟังความคิดเห็น ทักท้วง หรือช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

โดยกำหนดมาตรการและผู้รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- (๑) กองคลัง จัดทำคู่มือ นโยบาย ประกาศ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง
- (๒) ให้ทุกสำนัก/กอง จัดทำการเผยแพร่สร้างความเข้าใจการประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกันและดำเนินการติดตามประเมินผลรวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งต่อผู้บริหารท้องถิ่น

๒. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- ๑) จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ และการประกาศประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึงกัน
- ๒) กำหนดแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผย และตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคคลภายในและหรือหน่วยงานภายนอก
- ๓) ผู้บริหารควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๔) กำหนดกลไกในการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด วางระบบการจัดทำทะเบียนการเบิกทรัพย์สินของราชการทะเบียนการยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

โดยกำหนดมาตรการและผู้รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- (๑) สำนักปลัดเทศบาล จัดทำคู่มือ ประกาศ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง
- (๒) ให้ทุกสำนัก/กอง จัดทำการเผยแพร่สร้างความเข้าใจการประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกันและดำเนินการติดตามประเมินผล รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งต่อผู้บริหารท้องถิ่น

๓. ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๑) กำหนดให้มีมาตรการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมีแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

๒) พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึงเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

๓) สร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ให้สามารถชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน กรณีได้รับข้อคำถามเมื่อประชาชนมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๔) กำหนดผู้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลต่อผู้บริหารท้องถิ่นสามารถตรวจสอบได้

โดยกำหนดมาตรการและผู้รับผิดชอบหลัก ดังนี้

(๑) สำนักปลัดเทศบาล จัดทำคู่มือ นโยบาย ประกาศ ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทาง

(๒) ให้ทุกสำนัก/กอง จัดทำการเผยแพร่สร้างความเข้าใจการประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกันและดำเนินการติดตามประเมินผลรวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งต่อผู้บริหารท้องถิ่น

สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการและแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมาบอำมฤต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลมาบอำมฤต ได้ดำเนินการตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนา จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมาบอำมฤต
ครั้งที่ ๑ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานหลากหลายช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในได้ทราบเป็นประจำทุกปี	๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. ดำเนินการจัดประชุมกอง/สำนัก เพื่อชี้แจงสร้างความเข้าใจแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีแก่บุคลากรในหน่วยงาน ๓. สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการต่อผู้บริหารท้องถิ่น	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	กองคลัง
	๒) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุของหน่วยงานหลากหลายช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในได้ทราบเป็นประจำทุกปี	๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการต่อผู้บริหารท้องถิ่น	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	กองคลัง
	๓) ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณโดยการรับฟังความคิดเห็น ทักท้วง หรือช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน	๑. ดำเนินการจัดทำช่องทางร้องเรียนหรือช่องทาง การแสดงความคิดเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่นโดยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการต่อผู้บริหารท้องถิ่น	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	สำนักปลัดเทศบาล

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมาบอำมฤต
ครั้งที่ ๑ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ	๑. มีคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. ดำเนินการเผยแพร่คู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๓. สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการต่อผู้บริหารท้องถิ่น	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	กองคลัง
	๒. ผู้บริหารท้องถิ่นแสดงเจตจำนงและประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	ผู้บริหารท้องถิ่นประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือพวกพ้อง	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	กองคลัง
	๓. กำหนดกลไกในการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติระเบียบของการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัดวางระบบการจัดทำทะเบียนการเบิกทรัพย์สินของราชการทะเบียนการยืมทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๑. มีทะเบียนการเบิกทรัพย์สินของราชการและทะเบียนการยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการต่อผู้บริหารท้องถิ่น	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	สำนักปลัดเทศบาล

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลมาบอำมฤต
ครั้งที่ ๑ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	ผลการดำเนินการ	สถานะการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. กำหนดให้มีมาตรการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและมีแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีลักษณะเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนมีช่องทางที่หลากหลายรวมทั้งมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง	๑. ดำเนินการเผยแพร่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการต่อผู้บริหารท้องถิ่น	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	กองคลัง
	๒. พัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างทั่วถึงเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและมีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	๑. ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนหรือช่องทางการแสดงความคิดเห็นให้เข้าถึงง่ายและสะดวก โดยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการต่อผู้บริหารท้องถิ่น	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	กองคลัง
	๓. สร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรภายในหน่วยงานให้สามารถชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานกรณีได้รับข้อคำถามเมื่อประชาชนมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	๑. ดำเนินการจัดประชุมกอง/สำนัก เพื่อชี้แจงสร้างความเข้าใจแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีแก่บุคลากรในหน่วยงาน ๒. สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการต่อผู้บริหารท้องถิ่น	ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	สำนักปลัดเทศบาล

ปัญหาและอุปสรรค

๑. บางตัวชี้วัดที่ไม่สอดคล้องกับระเบียบ กฎหมาย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานบางมาตรการเกิดความล่าช้า

ข้อเสนอแนะ

๑. เห็นควรปรับปรุงบางตัวชี้วัดที่ไม่สอดคล้องกับระเบียบ กฎหมาย ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเสนอต่อคณะผู้ทำการประเมิน ITA
๒. เห็นควรให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน
